



- A. Deze nota is in overleg met de volgende disciplines geconcipieerd: concern I&A. Met de portefeuillehouder wethouder Aarts heeft op 7 april jl. overleg plaatsgevonden
- B. Er is wel overeenstemming

KORTE INHOUD (GELIJKDUIDEND AAN VOORBLAD)
Raadsinformatiebrief projecten digitalisering Maastricht

-
1. **Aanleiding.**
De raad informeren over de voortgang van de digitaliseringsprojecten in Maastricht.
 2. **Relatie met bestaand beleid.**
nvt
 3. **Gewenst beleid en mogelijke opties.**
nvt
 4. **Duurzaamheid en gezondheid.**
nvt
 5. **Personeel & Organisatie.**
nvt
 6. **Informatie en automatisering.**
nvt
 7. **(Duurzame) aanbestedingen.**
nvt
 8. **Beheersparagraaf IBOR.**
nvt
 9. **Financiën**
nvt
 10. **Voorstel.**
Instemmen met het ter beschikking stellen aan de raad van bijgevoegde raadsinformatiebrief
 11. **Vervolg / Planning.** nvt



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES POSTBUS 1992, 6201 BZ MAASTRICHT

Aan de Dames en Heren
Leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP
Raadsinformatiebrief voortgang
projecten digitalisering
BEHANDELD DOOR
Joop Timmermans / Rene Horbach

DATUM
29 april 2014

VERZONDEN 30 APR. 2014

DOORKIESNUMMER
043 350 49 36

BIJLAGEN

ONZE REFERENTIE
2014-16947

E-MAILADRES
joop.timmermans@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte leden van de raad,

Tijdens de raadsvergadering van 23 april 2013 is door uw raad ingestemd met het raadsvoorstel 'pilot gratis wifi openbaar gebied Vrijthof'.

In deze notitie wordt ingegaan op de stand van zaken van dit pilot project én de verdere ontwikkelingen rondom digitalisering in de stad Maastricht.

Wifi in de stad Maastricht

Op 23 april 2013 heeft uw raad ingestemd met de start en uitvoering van de pilot gratis wifi in het openbaar gebied van het Vrijthof – samen met Maastricht Universitair Medisch Centrum+ en Vodafone – gedurende een periode van één jaar.

Zoals bij u bekend is het gratis en openbaar wifi-netwerk op het Vrijthof live gegaan op 25 februari j.l.. De door u vastgestelde uitgangspunten zijn hierbij gerespecteerd, te weten:

- Gratis;
- Voor iedereen toegankelijk;
- Geen reclame/advertenties.

Tijdens deze pilot periode die loopt tot 1 januari 2015 worden gegevens verzameld met als doel te komen tot een bestuurlijke go/nogo ten aanzien van de vraag: wel of niet wifi continueren op het Vrijthof en mogelijk verder uitrollen over andere openbare verblijfsgebieden in de stad, te weten:

- De Markt;
- Plein 1992;
- Health Campus gebied;
- Het Onze Lieve Vrouweplein;
- Belvédère gebied.

Het succesgehalte van deze pilot zal worden afgezet tegen de volgende paramaters:



DATUM
29 april 2014

- bezettingsgraad;
- dataverkeer;
- (gedeeltelijk) sluitende businesscase/verdienmodel;
- bereikbaarheid (met name tijdens grote evenementen);
- aantal gebruikers;
- tevredenheid gebruikers;
- tevredenheid overige (markt)partijen, bijvoorbeeld horecaondernemers, omwonenden, etc;
- beheer;
- samenwerking tussen partijen.

Op dit moment zijn er diverse commerciële partijen zich aan het oriënteren op het gebied van wifi in de openbare ruimte zoals:

1. ZIGGO – FON

Dit initiatief beperkt zich alleen tot de klanten van de desbetreffende provider, waarbij de Ziggo's modem/routers gebruikt worden om zoveel mogelijk wifi hotspots op te zetten. Dus 'niet-klanten' én buitenlandse gasten worden uitgesloten. Dit initiatief strookt dus niet met uw eerder gestelde randvoorwaarden (gratis en voor iedereen toegankelijk);

2. BullsEyeWifi

Recent zijn nog initiatieven naar buiten gekomen door het bedrijf BullsEyeWifi, onder andere in Heerlen. Dit idee voorziet erin om gemeenten (de G37gemeenten) in de binnenstad te voorzien van gratis wifi. Hun verdienmodel is gelegen in reclame. Om de 5 minuten ontvangen gebruikers van het netwerk reclame op het scherm. Deze reclame blijft een aantal seconden zichtbaar. Ook dit strookt niet met uw randvoorwaarde om geen advertenties/ruis toe te laten.

Resumé, de ambitie van de gemeente is gratis wifi, zonder reclame en voor een ieder toegankelijk ongeacht provider. Daarnaast is opgenomen in onze pilot de connectie met Vodafone om via small cells de (digitale) bereikbaarheid en veiligheid - ook voor hulpdiensten - te vergroten bij grote drukte tijdens evenementen. Onze doelstelling en ambitie worden dus – tot op heden - niet ingevuld door de initiatieven van genoemde bedrijven.

Wel willen wij u nog attenderen op een ander initiatief van Ziggo dat al op een succesvolle wijze geïmplementeerd is in Roermond. Hierbij worden bestaande straatkasten omgebouwd tot wifi steunpunten. Hierdoor kan een zendbereik per straatkast worden gecreëerd. Bovenstaand initiatief is zonder reclame en voor een ieder toegankelijk. Ziggo vraagt aan de deelnemende gemeente een jaarlijkse bijdrage. De hoogte van deze bijdrage is afhankelijk van het aantal in te zetten straatkasten/accesspoints. Dit kan een goede optie zijn voor de ambitie van het gemeentebestuur om ook de resterende pleinen in de binnenstad van Maastricht, Health Campus gebied en rondom Timmerfabriek te voorzien van gratis wifi voor de gebruiker. Deze straatkasten zijn echter geen alternatief voor het systeem op het Vrijthof. Immers, één van de belangrijkste redenen om wifi in het openbaar gebied Vrijthof aan te brengen is om de digitale bereikbaarheid tijdens piekmomenten te vergroten. Op het Vrijthof komen in tegenstelling tot de andere pleinen regelmatig duizenden mensen bij elkaar. Dit kan tot onveilige situaties leiden (hulpdiensten en gebruikers zijn slecht bereikbaarheid). Daarnaast zijn het aantal straatkasten rondom het Vrijthof te beperkt.

Met Ziggo worden op dit moment gesprekken gevoerd om te bezien of tot overeenstemming kan worden gekomen, met als inzet de bovengenoemde gebieden digitaal te ontsluiten, zodat alle bezoekers gratis gebruik kunnen maken van wifi in het openbaar gebied.



DATUM
29 april 2014

De intentie van partijen is om nog voor de zomervakantie operationeel te zijn. Bij bovengenoemde constructie is echter een concretiseringsbesluit noodzakelijk. Uw raad kan middels het nemen van een concretiseringbesluit het algemeen belang aangeven waardoor de wet Markt en Overheid niet van toepassing is.

Ons voornemen is om in juni van dit jaar aan uw raad een gemotiveerd en onderbouwd voorstel tot concretiseringsbesluit voor te leggen. In dit raadstuk van juni zullen wij dan ook dieper ingaan op dit project.

Reggefiber aansluitingen glasverbinding naar huishoudens.

Sinds enige tijd is de gemeente in gesprek met Reggefiber. Reggefiber legt glasvezel aan in diverse gemeenten in Nederland. Ook in Maastricht is de interesse aanwezig om glasvezel aan te leggen. Reggefiber heeft dan ook een concept standaard overeenkomst voorgelegd aan de gemeente. In deze overeenkomst wordt nader ingegaan op onder andere de vergoedingen die de gemeente ontvangt per aangesloten woning, infrastructurele werkzaamheden, toezicht, demarcatiegebied, etc.. Kwaliteit en zorgvuldigheid staan voor ons college voorop en prevaleren boven snelheid. Het streven van ons college is om voor de zomervakantie de stand van zaken hieromtrent uitgebreid voor te leggen aan uw raad.

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

De Burgemeester,